claudiapfeil.net

Politique de confidentialité

Site d'artiste (Singulart Studio)

Dernière mise à jour : 28/09/2026

claudiapfeil.net

- **1. Responsables de traitement**
- **2. Données collectées**
  - **2.1 Formulaire de contact**
  - **2.2 Données de commande**
  - **2.3 Données de navigation**
- **3. Bases légales et caractère obligatoire des données**
- **4. Cookies**
- **5. Destinataires et transferts hors Union européenne**
- **6. Durées de conservation**
- **7. Vos droits**
- **8. Absence de décision automatisée**
- **9. Contact**

1. Responsables de traitement

Ce site est édité par **Claudia Pfeil**, dont l'identité complète et l'adresse postale figurent dans les Mentions légales de ce site. Il est créé et hébergé au moyen de services fournis par Singulart SAS dans le cadre du produit Singulart Studio.

Selon les données concernées :

- **Claudia Pfeil** est **le vendeur** : la vente d'une œuvre est conclue directement entre vous et lui. Il est responsable de traitement pour les données liées à cette relation commerciale (contenu du formulaire de contact, commande, historique d'achat).
- **Singulart SAS** agit en tant que sous-traitant pour les données de navigation et de mesure d'audience du site (cf. section 4) : Claudia Pfeil reste responsable de traitement de ces données, Singulart ne les traitant que pour fournir et sécuriser le site, dans le

cadre du DPA Studio (accord de traitement des données) conclu avec Singulart Studio.

- **Stripe** traite le paiement pour le compte de Claudia Pfeil. Stripe agit par ailleurs en qualité de responsable de traitement indépendant pour ce que la réglementation lui impose en propre, notamment la prévention de la fraude et ses obligations de lutte contre le blanchiment.
- **Customer.io** achemine les emails de ce site (message du formulaire de contact, confirmation de commande) en qualité de sous-traitant.

La relation de sous-traitance entre Claudia Pfeil et Singulart pour les données de ses visiteurs et de ses acheteurs est régie par le DPA Studio (accord de traitement des données conclu entre Claudia Pfeil et Singulart SAS), dont l'annexe liste les sous-traitants ultérieurs pertinents (voir section 5).

2. Données collectées

2.1 Formulaire de contact

Votre nom, votre adresse email, l'objet et le contenu de votre message, ainsi que, le cas échéant, l'œuvre depuis laquelle vous avez ouvert le formulaire.

Le message est acheminé par email jusqu'à Claudia Pfeil par l'intermédiaire de notre prestataire d'envoi **Customer.io**, votre adresse étant placée en adresse de réponse afin que Claudia Pfeil puisse vous répondre directement. Le message n'est pas enregistré dans la base de données de Singulart Studio. Il demeure consultable dans le journal d'envoi de Customer.io pendant la durée de rétention prévue par ce prestataire, et sa conservation ultérieure relève de Claudia Pfeil, destinataire du message.

2.2 Données de commande

Votre nom, votre adresse email, votre numéro de téléphone le cas échéant, votre adresse de facturation, votre adresse de livraison et le nom du destinataire lorsqu'il diffère du vôtre, ainsi que la langue dans laquelle vous avez commandé.

Ces informations sont collectées par **Stripe** au moment du paiement, puis transmises à Singulart Studio, qui les **enregistre avec la commande** afin d'établir la facture et de permettre à Claudia Pfeil d'exécuter la vente. Votre adresse email est également transmise à **Customer.io** pour l'envoi de la confirmation de commande ; Customer.io conserve cette

adresse ainsi que la liste des artistes auprès desquels elle a commandé, afin de n'adresser à chaque personne que les messages qui la concernent.

2.3 Données de navigation

À chaque page consultée sont enregistrés : l'adresse de la page et la date de consultation, l'adresse de la page ou du site depuis lequel vous êtes arrivé ainsi que son nom de domaine, les paramètres de campagne (« utm ») éventuellement présents dans le lien que vous avez suivi, un pays approximatif, la langue de votre navigateur, et le type de navigateur et d'appareil que vous utilisez.

Ces consultations sont regroupées par visite, une visite s'achevant après trente minutes d'inactivité, ce qui permet de compter les visites et d'en mesurer la durée.

Le pays est fourni par notre réseau de diffusion, qui le déduit de votre connexion. **Votre adresse IP n'est enregistrée dans aucune de ces données.** Aucune de ces informations n'est rapprochée de votre identité, transmise à un tiers, ni utilisée à des fins publicitaires ou de profilage.

3. Bases légales et caractère obligatoire des données

Traitement	**Base légale**	**Fourniture des données**
Formulaire de contact	Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande, ou intérêt légitime de Claudia Pfeil à répondre aux sollicitations qu'il reçoit (art. 6.1.b et 6.1.f du RGPD)	Nécessaire pour envoyer le message. À défaut, le formulaire ne peut pas être soumis.
Commande et facturation	Exécution du contrat de vente (art. 6.1.b) et obligation légale comptable et fiscale (art. 6.1.c)	Nécessaire pour acheter. À défaut, la commande ne peut pas être passée.
Mesure d'audience du site	Intérêt légitime de Claudia Pfeil à connaître la fréquentation de son site (art. 6.1.f)	Aucune démarche n'est attendue de vous.

Traitement	Base légale	Fourniture des données
Protection du formulaire contre les envois automatisés	Intérêt légitime à la sécurité du site (art. 6.1.f)	Aucune démarche n'est attendue de vous.
Signalement des erreurs techniques	Intérêt légitime au bon fonctionnement du site (art. 6.1.f)	Aucune démarche n'est attendue de vous.
Mesure de performance technique des pages	Votre consentement (art. 6.1.a)	Facultative. Le refus n'a aucune conséquence sur votre navigation.

4. Cookies

Ce site dépose des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement, ainsi que deux cookies de mesure d'audience. Ces derniers sont **exemptés de consentement** : ils servent uniquement à produire les statistiques de fréquentation de Claudia Pfeil, ne sont lisibles que sur claudiapfeil.net, ne permettent pas de vous suivre d'un site à l'autre, et ne font l'objet d'aucun recoupement ni d'aucun usage publicitaire.

Un bandeau de consentement est présenté aux visiteurs situés dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni, en Suisse et en Californie. Il porte sur les seuls traceurs qui en relèvent, à ce jour l'outil de mesure de performance technique décrit dans la Politique cookies. Ce bandeau est fourni et affiché par Singulart Studio ; Claudia Pfeil n'a pas à le configurer.

Le détail des cookies, de leurs finalités et de leurs durées figure dans la **Politique cookies** de ce site.

5. Destinataires et transferts hors Union européenne

Outre Claudia Pfeil, les prestataires suivants interviennent dans le traitement de vos données dans le cadre de ce site :

- **Amazon Web Services** (hébergement du site et des données) : Union européenne, régions de Paris et de Francfort. La distribution des pages et des images s'appuie sur un réseau de diffusion dont les points de présence sont mondiaux.
- **Stripe** (traitement des paiements) : États-Unis, sous Clauses Contractuelles Types et certification Data Privacy Framework UE-États-Unis.
- **Customer.io** (acheminement des emails : message du formulaire de contact, confirmation de commande) : Union européenne.
- **hCaptcha, Intuition Machines, Inc.** (protection du formulaire de contact contre les envois automatisés) : États-Unis.
- **SpeedCurve** (mesure de la performance technique des pages, uniquement après votre consentement) : États-Unis.
- **Sentry** (signalement des erreurs techniques survenant dans votre navigateur) : Union européenne.

Les transferts en dehors de l'Union européenne sont encadrés par des Clauses Contractuelles Types et, le cas échéant, par la certification Data Privacy Framework UE-États-Unis. La liste complète et à jour des sous-traitants ultérieurs figure dans l'annexe du DPA Studio.

6. Durées de conservation

- **Données de commande :** conservées 10 ans à des fins comptables (art. L123-22 du Code de commerce).
- **Messages reçus via le formulaire de contact :** non conservés par Singulart Studio au-delà de leur acheminement. Leur conservation relève ensuite de Claudia Pfeil, destinataire du message, et du journal d'envoi de notre prestataire d'emails.
- **Données de mesure d'audience :** les cookies expirent au plus tard au bout de treize mois, et les données ne sont pas conservées au-delà de vingt-cinq mois.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité de vos données, et du droit de définir des directives relatives à leur sort après votre décès.

Vous disposez également du **droit de vous opposer** à tout traitement fondé sur l'intérêt légitime, pour des raisons tenant à votre situation particulière, et du **droit de retirer votre consentement** à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci, sans que ce retrait remette en cause la licité de ce qui a été fait auparavant. Pour les cookies, le lien « Paramétrer les cookies » en pied de chaque page permet ce retrait à tout moment.

Pour exercer ces droits :

- Pour les données détenues par Claudia Pfeil (message de contact, commande), écrivez à contact@claudiapfeil.net.
- Pour les données traitées par Singulart (mesure d'audience, infrastructure), écrivez à **privacy-studio@singulart.com**.

Vous avez enfin le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en France la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, www.cnil.fr), ou auprès de l'autorité compétente de votre lieu de résidence.

8. Absence de décision automatisée

Aucune décision produisant des effets juridiques à votre égard, ou vous affectant de manière significative, n'est prise sur le fondement d'un traitement automatisé. Ce site ne pratique aucun profilage et ne constitue aucun profil publicitaire.

9. Contact

Pour toute question relative à cette politique : contact@claudiapfeil.net pour ce qui relève de Claudia Pfeil, **privacy-studio@singulart.com** pour ce qui relève de Singulart Studio.